

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Наименование дисциплины (модуля)

Конфликтология

### Наименование ОПОП ВО

38.03.02 Менеджмент. Управление персоналом

### Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является изучение причин, типов и динамики конфликтов, а также путей, методов и средств их разрешения и урегулирования.

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с основными теоретическими положениями современной конфликтологии, различными научными подходами во взглядах на природу конфликта, его структуру, динамику, причины возникновения, вопросами типологии конфликтов.

Задачи освоения дисциплины «Конфликтология» являются:

- формирование теоретической основы и целостного представления о конфликте;
- изучение студентами методологического и теоретического базиса конфликтологии; основных направлений в изучении конфликта как сложного социально-психологического явления;
- формирование у студентов системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений о конфликте как способе социального взаимодействия и как особом состоянии личности;
- профессиональное изучение методов конфликтологии, опираясь не только на систему практических занятий, но и на базовую фундаментальную подготовку студента, органично обогащая последнюю;
- формирование у студентов навыков практического исследования, анализа, а также профилактики и конструктивного разрешения конфликтов.

### Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.02 «Менеджмент» (Б-МН)	ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной	Знания:	основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе
			Умения:	применять инструменты прикладной конфликтологии в формировании и воспитании трудового коллектива

		сrede	Навыки:	владения способностью и готовностью оказывать консультации, а так же создавать условия координации взаимодействия, нацеленного на результат трудового коллектива
--	--	-------	---------	--

### Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Конфликтология как наука
- 2) Конфликт как основная категория конфликтологии
- 3) Типология конфликтов
- 4) Функции и динамика конфликтов
- 5) Внутриличностные конфликты
- 6) Межличностные конфликты
- 7) Основные предупреждения конфликта
- 8) Конструктивное разрешение конфликта
- 9) Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны

### Трудоёмкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоёмкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.02 Менеджмент	ОФО	Бл1.В	3	4	55	36	18	0	1	0	89	ДЗ

### Составители(ль)

*Самойличенко А.К., старший преподаватель, Кафедра философии и юридической психологии, Aleksandr.Samoylichenko92@vvsu.ru*